



# **Brukarundersøking på akuttposten**

**2014**



- Det er komnt inn 22 svar i postkassen
- Det er 8 kvinner og 14 menn som har svart
- Aldersfordeling
  - 18-30 år : 4
  - 31-45 år : 11
  - 46-60 år : 4
  - over 61 år : 3
- Utdanningsnivå
  - Grunnskule : 2
  - Vidaregåande/yrkesskule : 16
  - Høgskule/universitet : 3
- Beskrivelse av egen helse
  - Utmerket helse : 2
  - Meget god helse: 3
  - God helse : 7
  - Nokså dårlig helse: 6
  - Dårlig helse: 3

## Kva erfaringar hadde du på Akuttposten på Valen sjukehus?

Me ønskjer å gje eit best mulig tilbod til pasientar som vore innlagt hos oss. For å vite i kva grad me lukkast, ønskjer me dine synspunkt på korleis opphaldet har vore. Me ber deg difor om å svara på spørsmåla nedanfor ved å kryssa av det svaralternativet som passar best for deg. (Set berre eit kryss for kvar spørsmålsrekke). Det er sjølv sagt frivillig, men dine erfaringar er viktige for oss å få tilbakemelding på. Du skal ikkje setja namnet ditt på skjemaet. Opplysningane vil ikkje bli knytt til deg som person. Legg ferdig utfyllt skjema i [låsbar postkasse](#) på kontoret før du reiser.

Med "behandlarane" menar me:

Dei som har hatt hovudansvar for undersøking og behandling. Oftast er dette legar, men mange får behandling av psykologar eller anna helse- og sosialpersonale.

Med "det øvrige personalet" menar me:

På sengerpostar → pleiepersonalet eller miljøpersonalet.  
På poliklinikk/ dagavdeling → dei du hadde med å gjera utanom behandlarane.

		Ikkje i det hele tatt	I liten grad	I <del>noko</del> grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikkje aktuelt
1	Snakka behandlarane til deg slik at du forsto dei?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Har du tillit til behandlarane sin faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Opplvde du at det øvrige personalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Fekkk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Opplvde du at behandlinga var tilpassa din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Var du involvert i avgjerslers som angjekk di behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Opplvde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Opplvde du at institusjonen forberedte deg på tida etter at behandlinga dervar avslutta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Var hjelpa og behandlinga du <del>fekkk</del> på institusjonen, alt i alt, <del>tilfredsstillande</del> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Meiner du at du på nokon måte blei feilbehandla (etter det du sjølv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

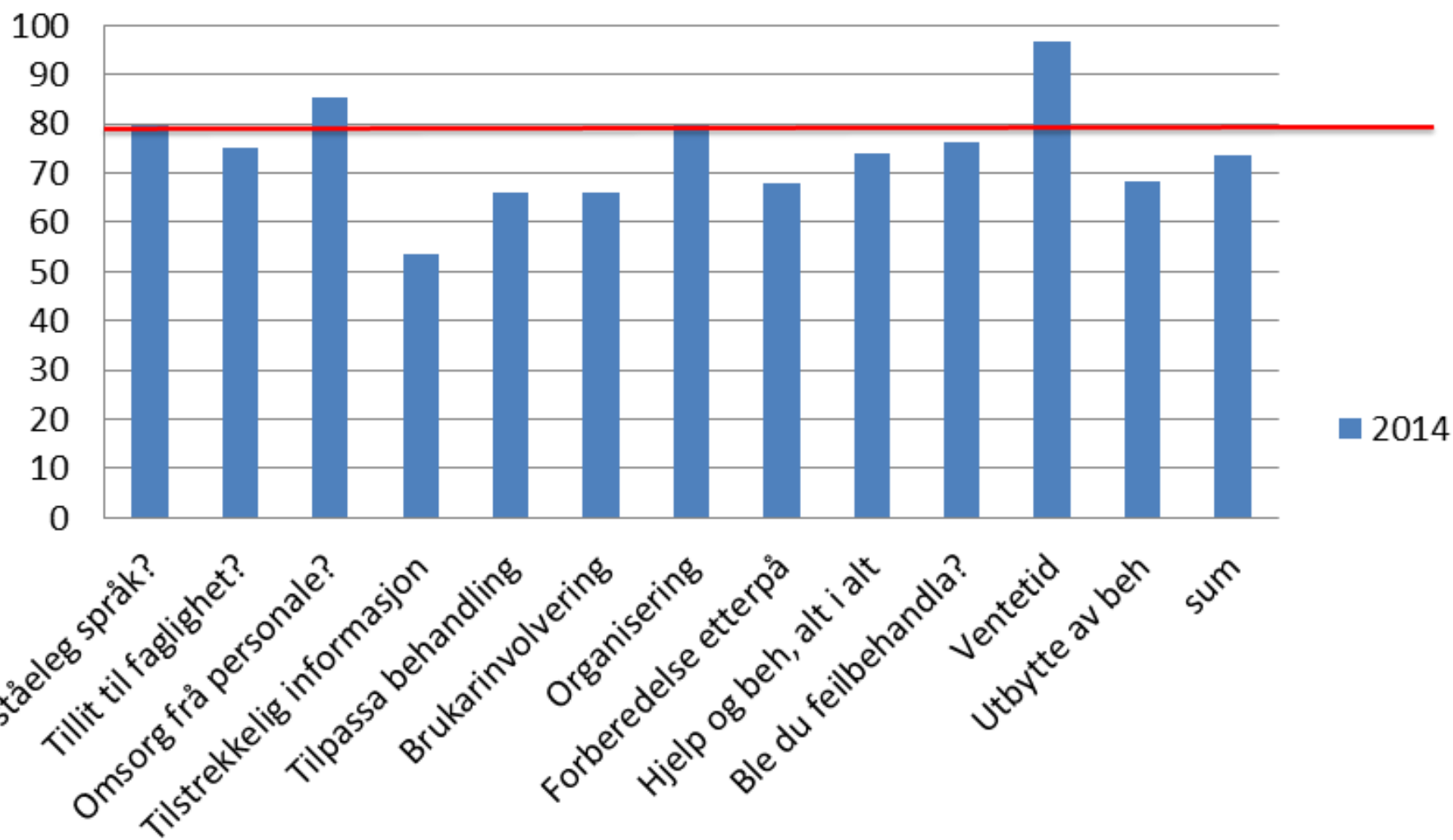
	Nei	Ja, men ikkje lenge	Ja, ganske lenge	Ja, altfor lenge	
11	Måtte du venta for å få tilbud ved institusjonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Kva utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlinga på institusjonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Litt om deg sjølv:

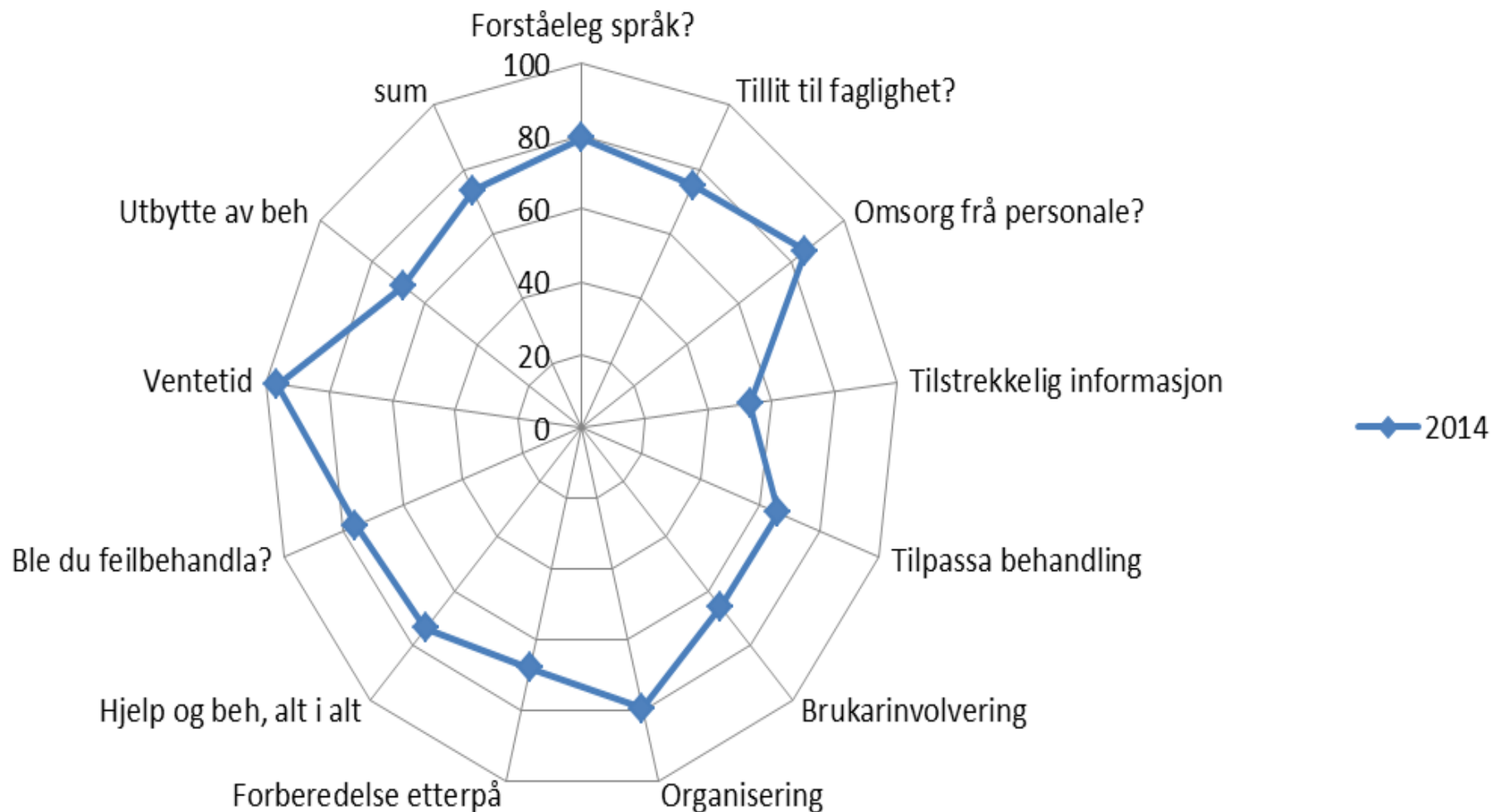
	Mann	Kvinne
Er du mann eller kvinne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kva er din høgaste fullførte utdanning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Grunnskule (7 - 10 år)	Gymnas/yrkesskule/ vidaregåande skule
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Høgskule/ Universitet	<input type="checkbox"/>
kva er din alder?	Antall år	
	<input type="text"/>	
Stort sett vil du sei di helse er:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utmerka	Meget god
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	God	Nokså god
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Dårlig	<input type="checkbox"/>

**Brukertilfredsheten**  
**var på 74 %**

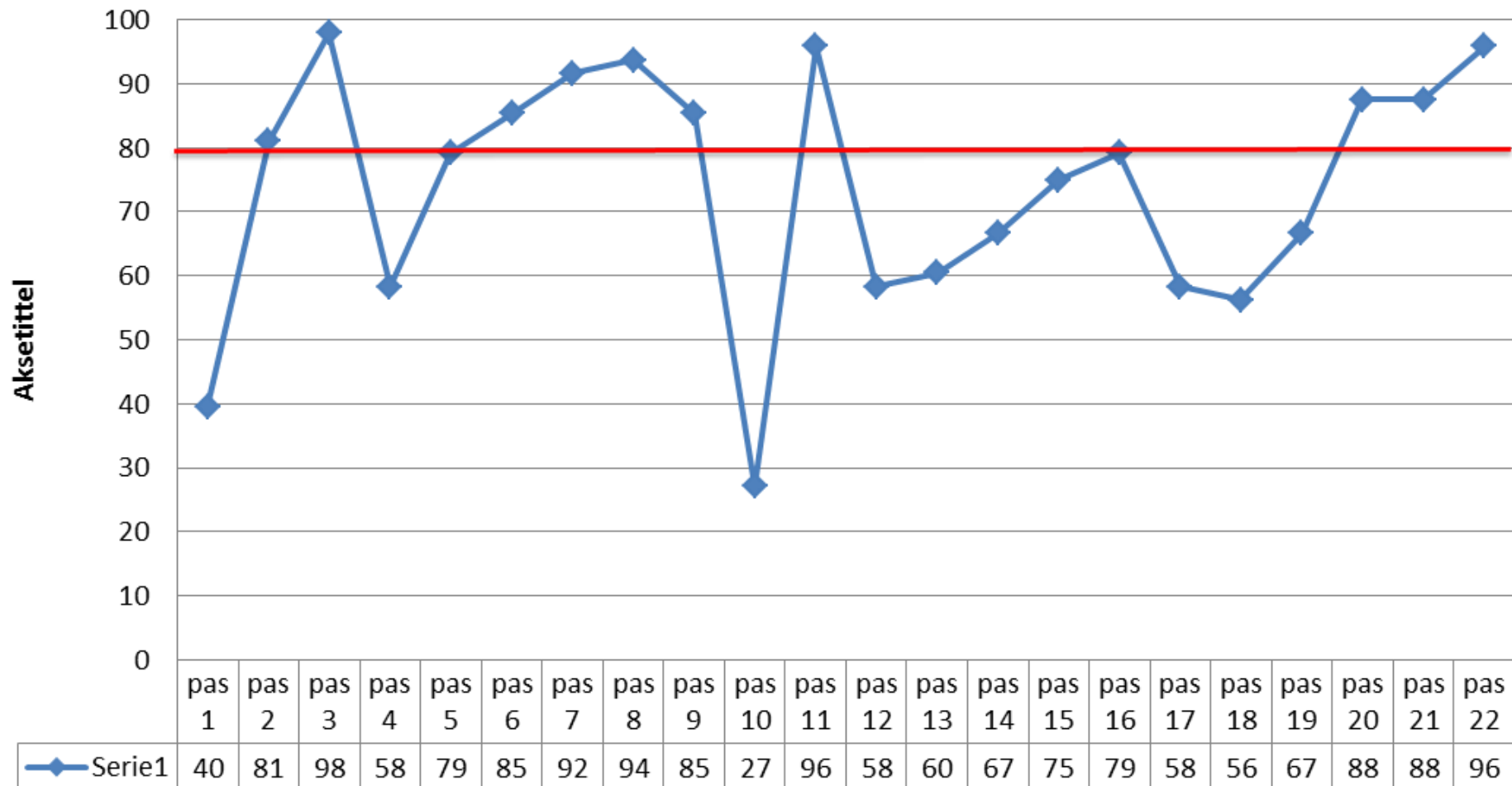
# Brukarundersøking på akuttposten Valen 2014



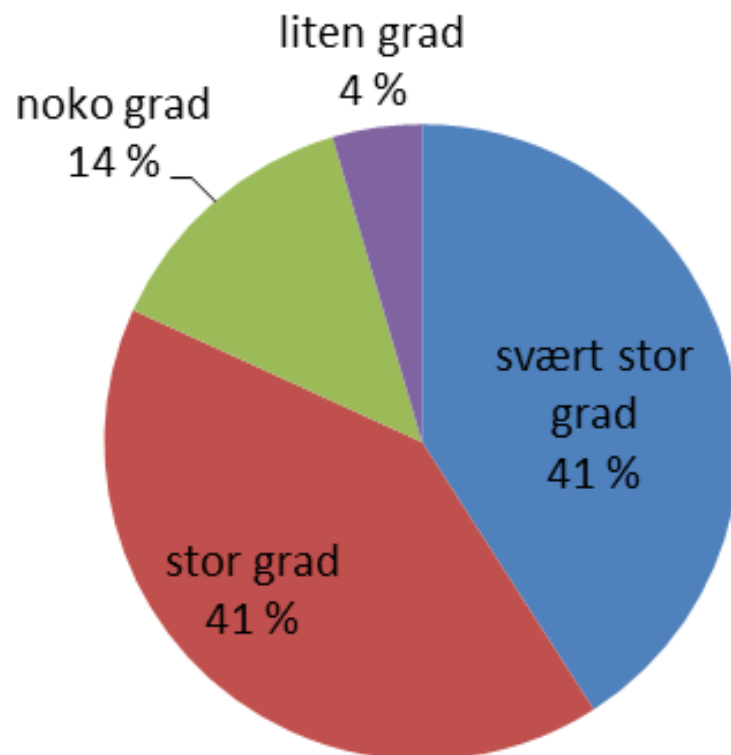
# Brukarundersøking på akuttposten Valen 2014



## Variasjon frå pasient til pasient akuttposten 2014

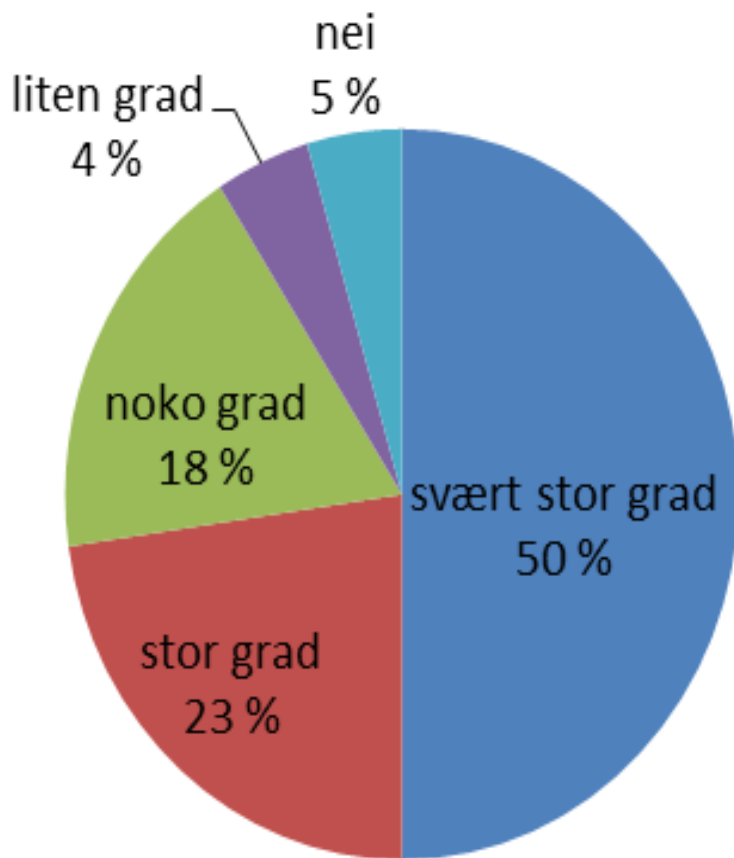


# 1. Snakka behandlarane til deg slik at du forstod dei?

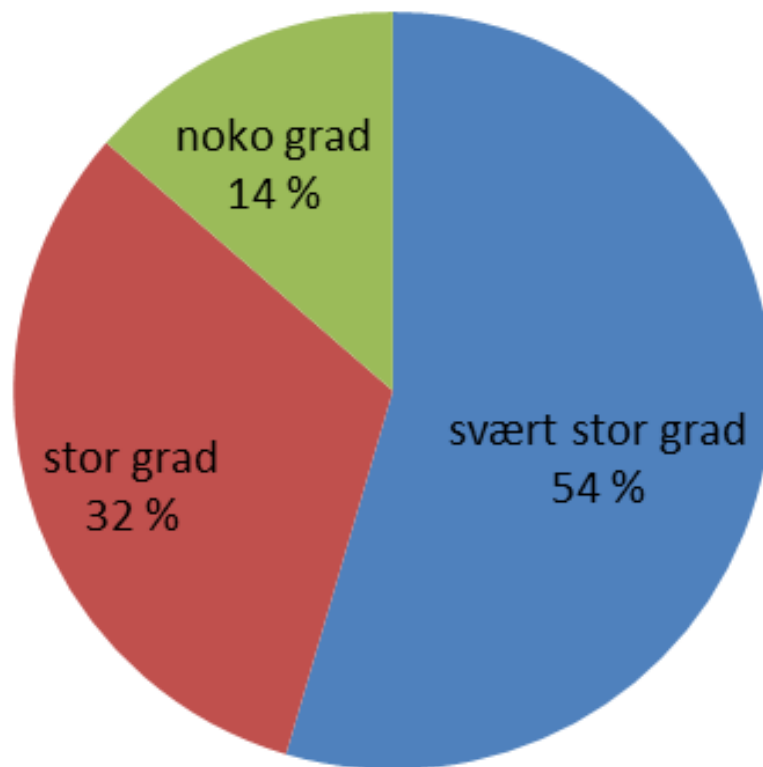




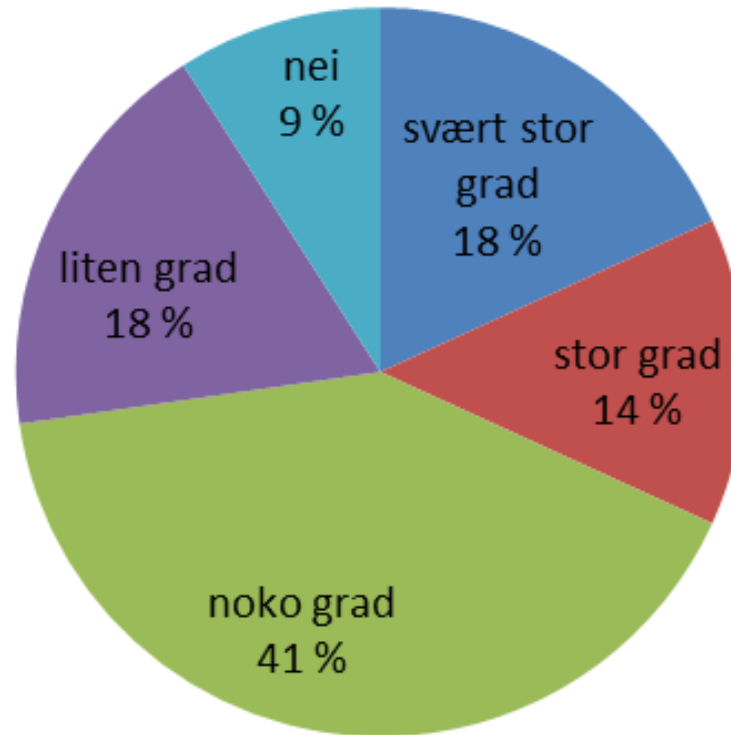
## 2. Har du tillit til behandlarane sin faglige dyktighet?



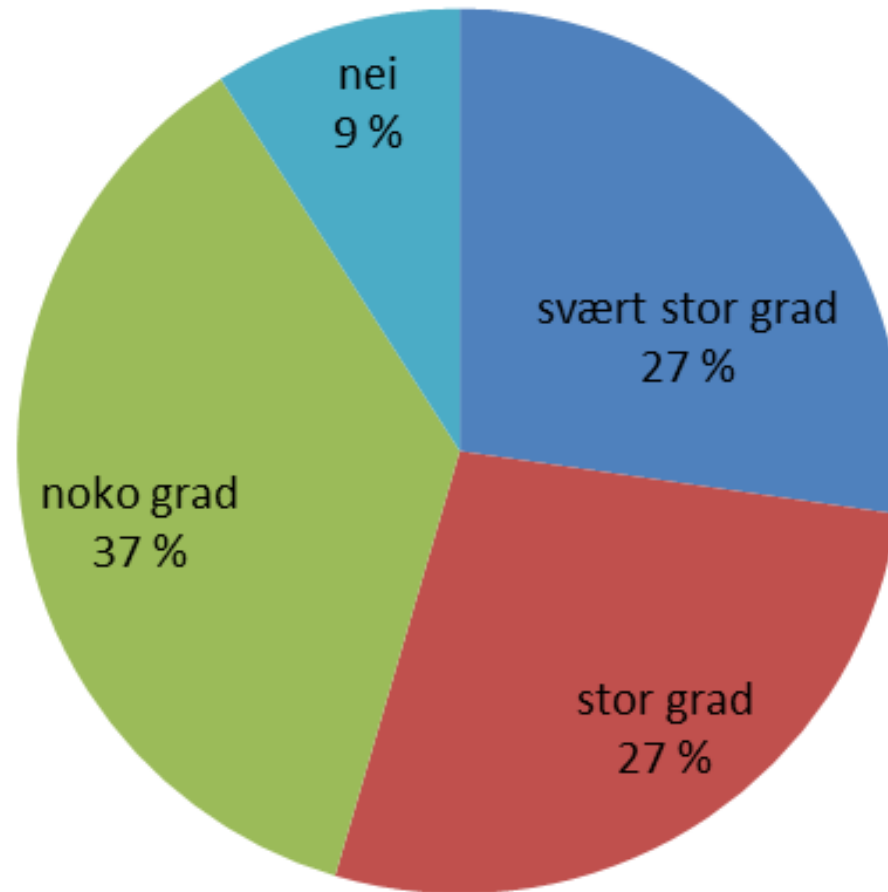
### 3. Opplevde du at det øvrige personalet hadde omsorg for deg?



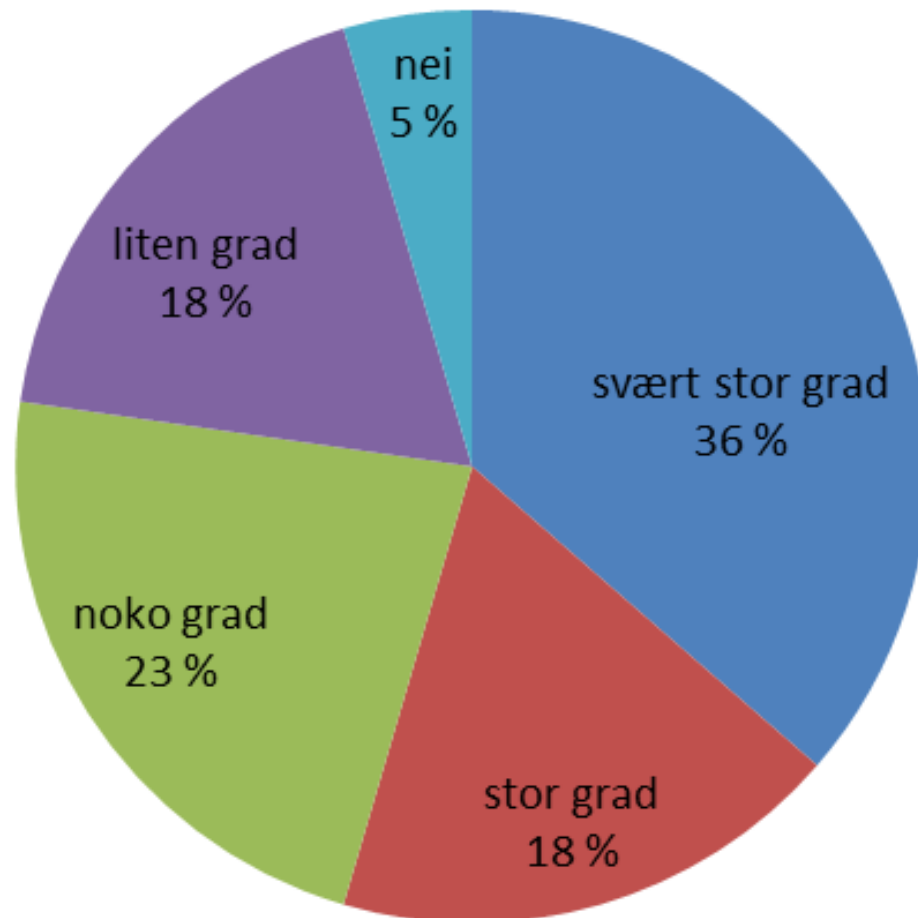
## 4.Fekk du tilstrekkelig informasjon om dine diagnose/dine plager ?



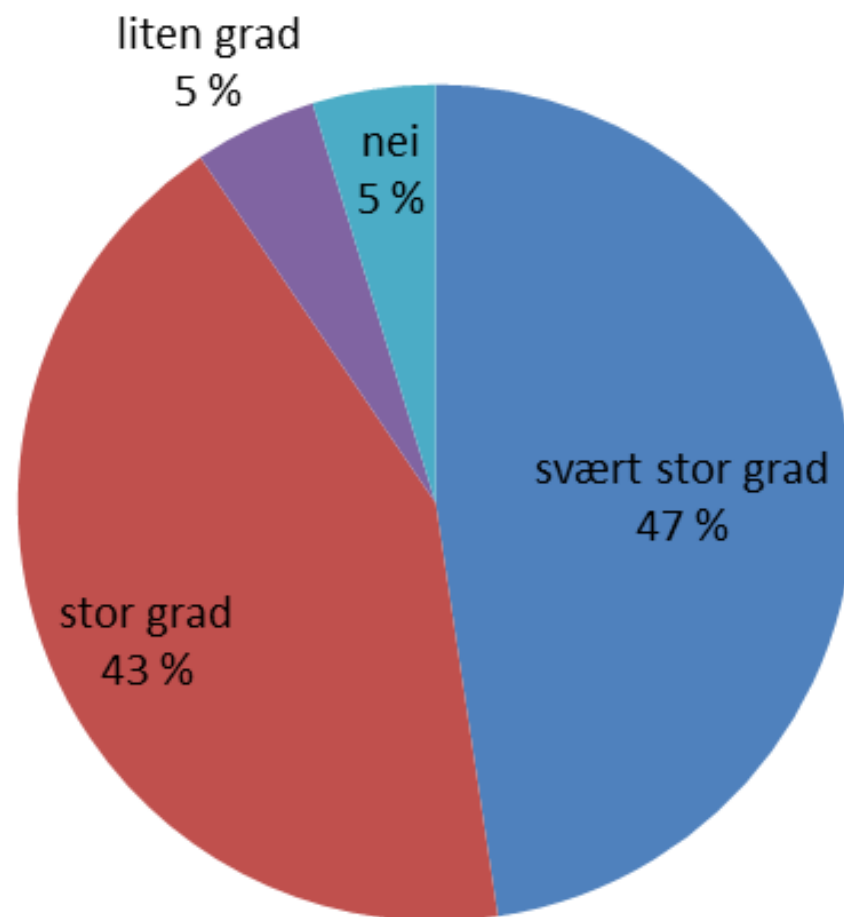
## 5. Opplevde du at behandlingen var tilpassa din situasjon?



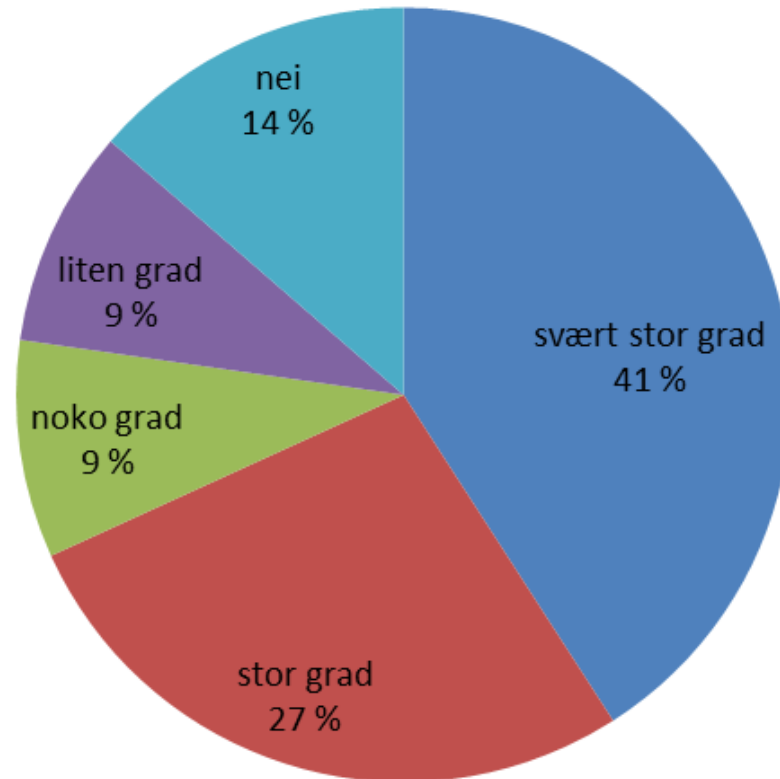
## 6.Var du involvert i avgjersler som angjekk di behandling?



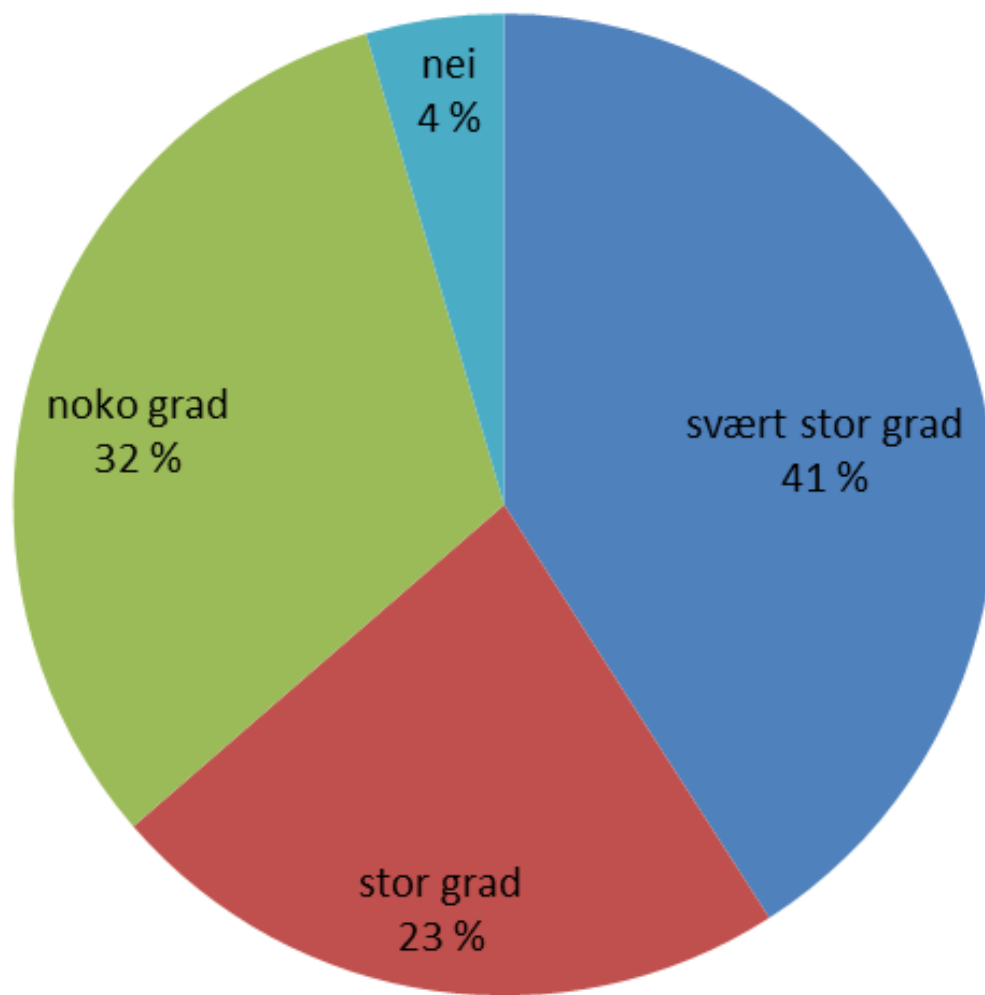
## 7. Opplevde du at institusjonen var godt organisert?



## 8. Opplevde du at institusjonen forberedte deg på tida etter at behandlinga der var avslutta?

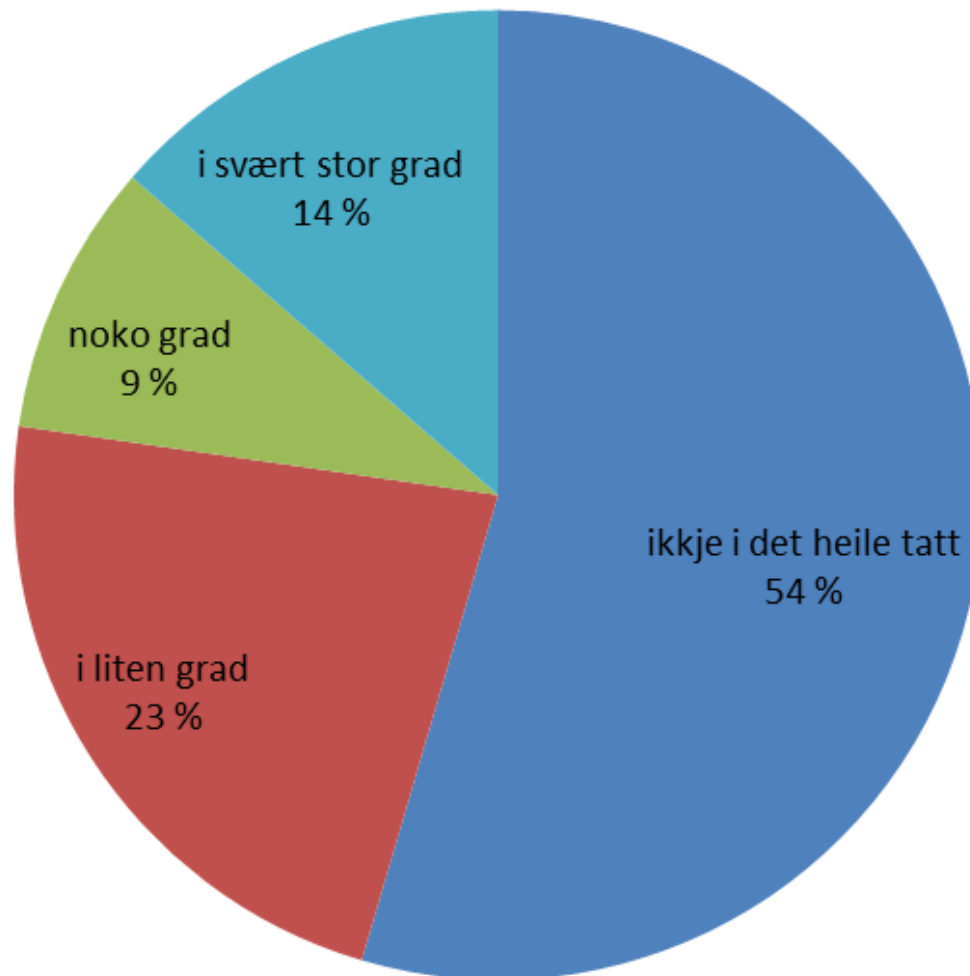


## 9. Var hjelpa og behandlinga du fekk på institusjonene, alt i alt, tilfredstillande?

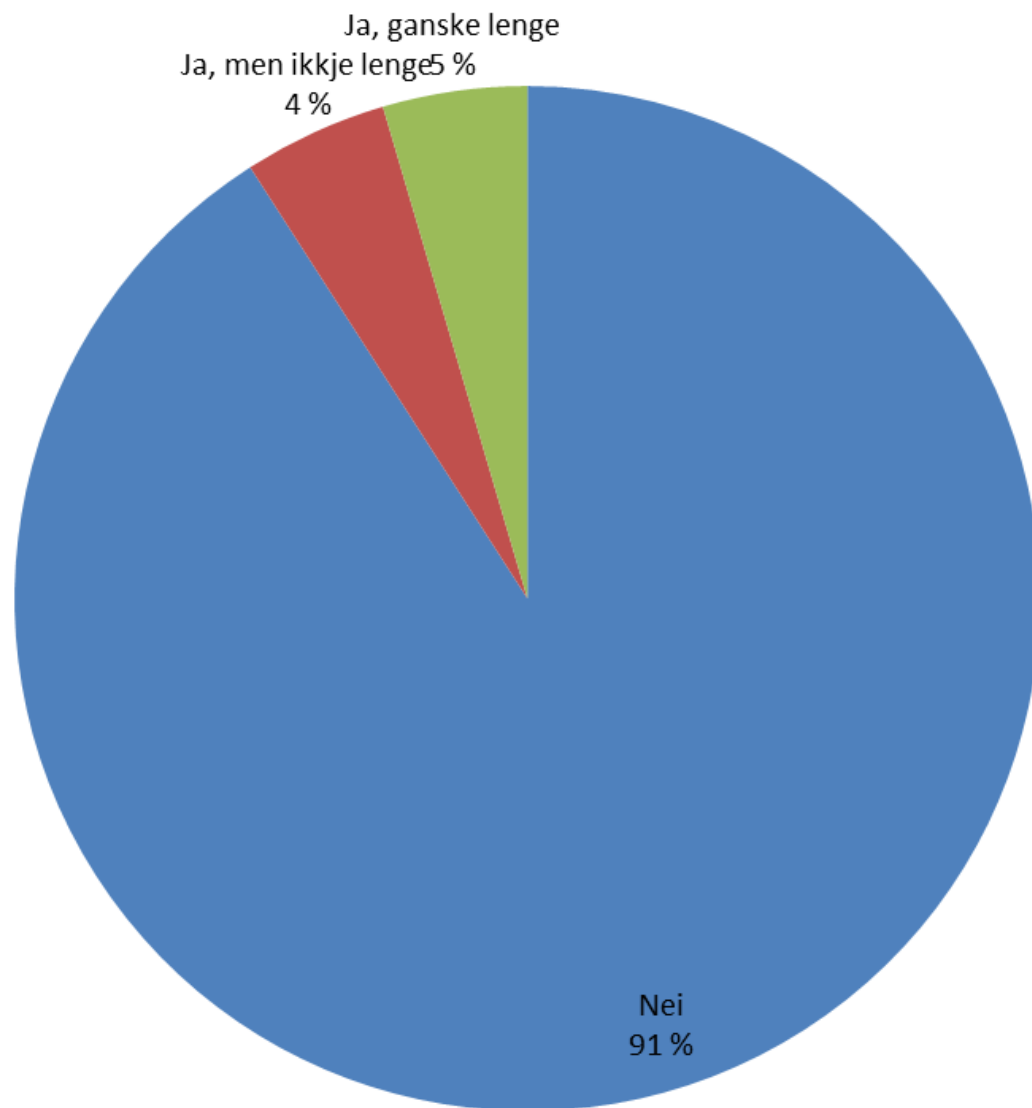




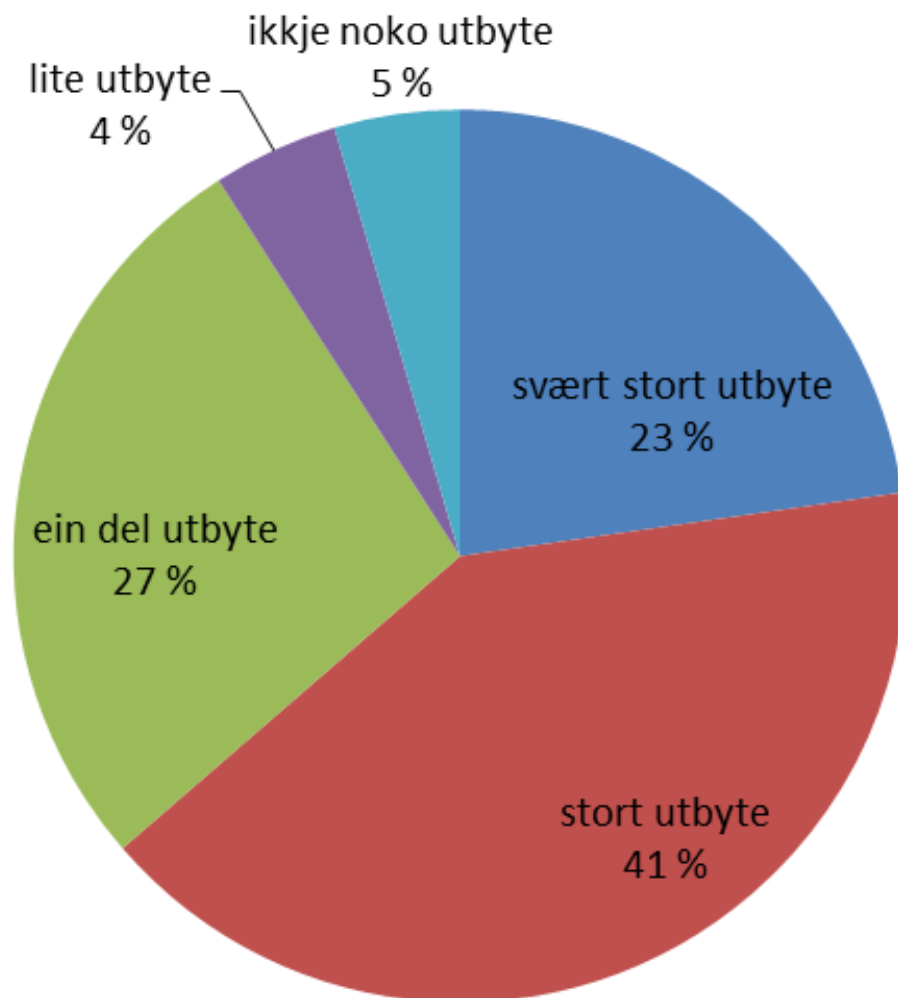
## 10. Meiner du at du på nokon måte vart feilbehandla (etter det du sjølv kan bedømme)?



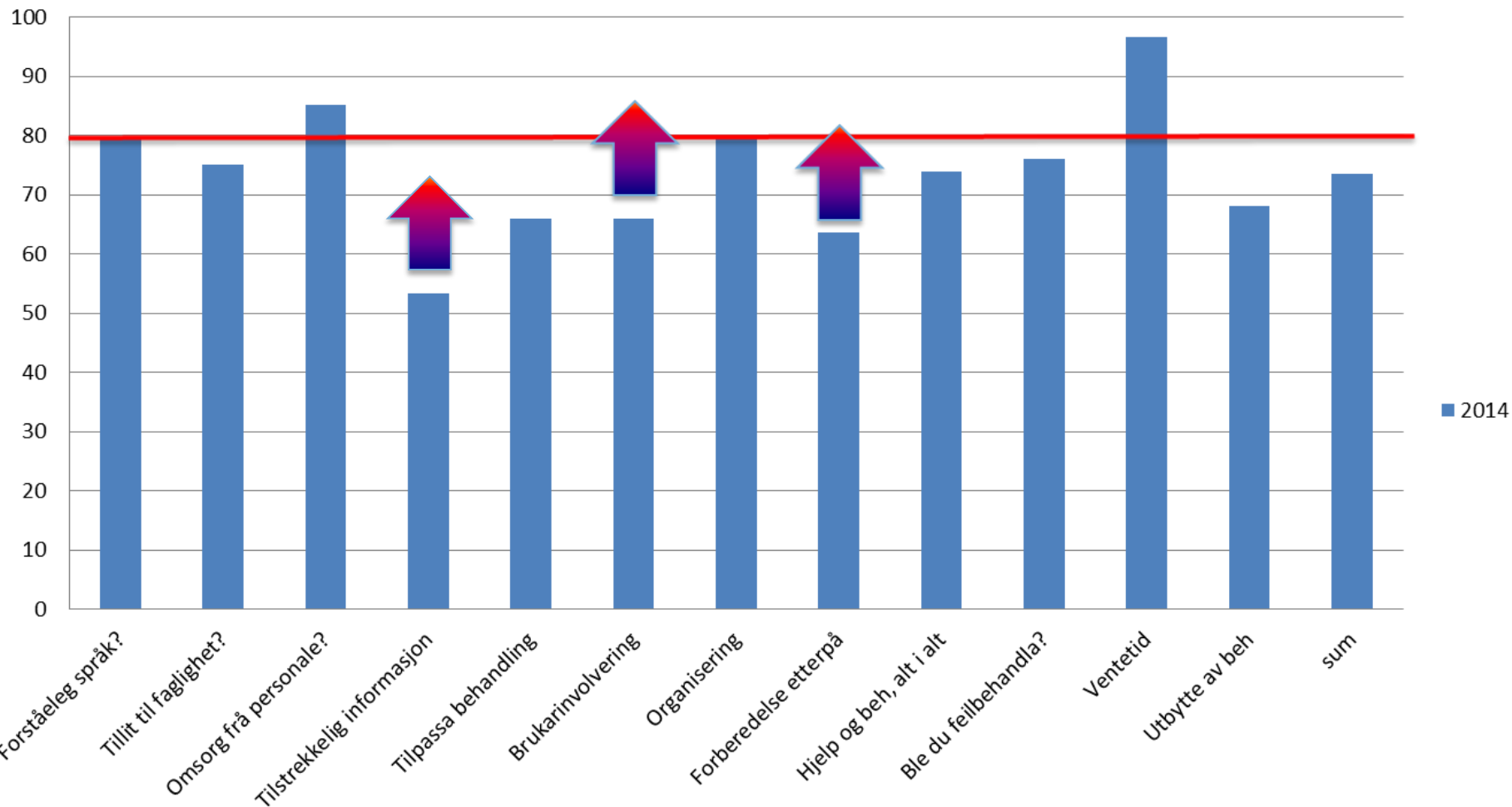
## 11. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?



## 12. Kva utbytte har du hatt, alt i alt av behandlinga på institusjonen ?



## Brukarundersøking på akuttposten Valen 2014



# Forbetringsområde

1. Korleis kan me gje pasientane våre tilstrekkelig informasjon om diagnose og sine plager ? 53 %
2. Korleis kan me involvera pasientane i avgjersler som angjekk behandlinga deira ? 66 %
3. Korleis kan me forbereda pasientane på tida etter at dei er ferdigbehandla hos oss ? 64 %